

## 개인정보보호정책

최종 업데이트: 2025년 12월 18일

FRED 는 귀하의 개인정보를 보호하며 개인정보의 기밀유지 및 완결성을 매우 중요하게 생각합니다. 당사는 귀하가 다음의 내용을 검토하도록 권고드리는 바입니다.

- 일부 일반 정보
- 당사의 [개인 정보 보호 지침](#)
- 당사의 쿠키 정책

상기 문서들을 통해 FRED 가 제공하는 정보를 이용한다면, 다음 사항을 파악할 수 있습니다.

- 당사가 수집 및 처리하는 개인정보. 실제로, 이는 FRED 가 귀하로부터 수집하는 정보를 의미함.
- 당사가 귀하의 개인정보를 수집하는 이유. 즉, 당사가 해당 정보 수집을 통해 달성하고자 하는 목적.

### [개인정보 보호 정책](#)

#### [일반 정보](#)

- [정보처리자의 신원 및 상세정보](#)
- [정보보호책임자 \(DPO\) / 개인정보 보호 책임자 \(CPO\)의 신원 및 상세 정보](#)

#### [개인정보 보호 지침](#)

- [개인정보 수집 조건](#)
- [아동의 개인정보](#)
- [처리된 정보, 법적근거 및 처리 목적](#)
- [정보 이전](#)
- [제 3 국으로의 개인정보 이전](#)
- [정보보안 및 기밀유지](#)
- [귀하의 권리](#)
- [정보 보유기간](#)
- [사기 및 위조 방지](#)
- [청구를 제기할 권리](#)
- [개인정보 보호정책의 변경](#)

#### [쿠키 정책](#)

1. 일반 정보
2. 쿠키 환경설정
- 2.1. 쿠키 목록
- 2.2. 쿠키 등의 설정
- 2.3. 브라우저 설정

## 일반 정보

### 1. 정보 처리자의 신원 및 상세 정보

본 개인정보 보호 정책은 프랑스 파리,

75001, 피라미드 거리 26 와 서울특별시 종구 청계천로 100, 시그니쳐타워 서관 8층에 등록된 유한책임회사인  
FRED

PARIS 및 쇼메 코리아 (이하 “**FRED**” 또는 “당사”)가 정보 처리자의 자격으로 귀하와 관련된 개인정보 (이하 “개인정보”)를 처리하는 방식을 제시하고자 합니다.

2016년 4월 27 일자 규정 (유럽연합)

(일반개인정보보호법), (“**GDPR**”)의 규정을 비롯하여 수정된 1678년 1월 6일자 정보기술, 데이터 파일 및 시민 자유에 대한 프랑스 법 (이하 “프랑스 정보보호법”) 제 78 - 18 호의 규정이 FRED에 의한 귀하의 개인정보 처리에 적용됩니다. 본 개인정보 보호정책의 목적 상 사용되는 용어는 GDPR에 명시된 용어와 동일한 의미를 갖습니다.

FRED는 귀하의 개인정보 처리에 적용 가능한 범위 내에서 대한민국의 정보보호법률을 준수하여야 합니다.

### 2. 정보보호책임자 (DPO) / 개인정보 보호 책임자 (CPO)의 신원 및 상세 정보

FRED에 의한 귀하의 개인정보 수집 및 처리와 관련하여 질문이 있다면, 다음의 주소로 정보보호책임자에게 문의하시기 바랍니다.

#### **개인정보 보호 책임자 (CPO)**

성명: 김문주 Name: Moonjoo Kim

전화번호: +82 2 3442 3356

이메일: privacy@fred.fr

#### 개인정보 보호 지침

## 1. 개인정보 수집 조건

웹사이트 [www.fred.com](http://www.fred.com) 및 [www.fredexhibition.com](http://www.fredexhibition.com)(이하 “**FRED 웹사이트**”) 및 “e-card”는 FRED 에 의해 운영되며 귀하의 개인정보를 수집 및 처리할 수 있습니다.  
FRED 부티크의 직원들은 활동범위 내에서 개인정보를 수집하고 처리해야 합니다.  
FRED 부티크가 수집한 개인정보는 주로 다음의 출처로부터 입수되는 정보입니다.

- 귀하가 작성 및 서명하고 FRED 가 보유하고 있는,  
FRED 부티크 직원들에 의해 제공된 개인정보 수집양식
- FRED 부티크에서 이용 가능한 FRED 인터랙티브 미러 (이하 “**FRED 미러**”)

FRED 고객서비스 부서는 귀하가 해당 부서에 연락하여 요청하는 경우에 귀하의 개인정보를 수집 및 처리할 수 있습니다.

## 2. 아동의 개인정보

아동의 안전 및 개인정보 보호는 FRED 에게 굉장히 중요한 사항입니다. 당사는 현행 지역법률에 따라 미성년자들의 개인정보를 고의로 수집하거나 사용하지 않습니다.

귀하가 최소 연령 요건을 충족하지 않는 경우, 부모님이나 후견인의 명확한 동의 및 참여가 없이 개인정보를 제출해서는 안됩니다.

당사가 상기 동의를 구하지 않고 미성년자의 개인정보를 수집했다고 판단하시는 경우, [privacy@fred.fr](mailto:privacy@fred.fr) 로 당사에 연락주시면 해당 정보를 삭제할 것입니다.

## 3. 처리된 정보, 법적근거 및 처리 목적

FRED 웹사이트 또는 e-card 를 통해, 또는 귀하가 FRED 부티크를 방문하거나 당사의 고객서비스부에 문의함으로써 수집된 귀하와 관련된 개인정보는 FRED 에 의해 제공된 서비스에 따라(및 귀하의 선택사항이나 쿠키 및 기타 트래커와 관련된 귀하의 장치 환경설정에 따라) 다음의 항목으로 구성되어 있습니다.

- 혼인여부
- 이름과 성
- 회사명

- 이메일 주소
- 우편 주소
- 휴대폰 및 유선전화 번호
- 선호하는 연락처
- 생년월일
- 결혼 날짜
- FRED 제품의 구매와 연관된 은행 계좌 정보
- 구매 이력
- 관심사항
- 사진
- IP 주소
- 쿠키와 트래커
- 로그인 데이터

귀하가 제 3 자 개인 메시징 서비스를 통해 FRED 직원과 연락하기를 원하는 경우,

FRED 는 귀하의 개인정보나 해당 메시징 서비스를 통해 교환되는 기타 정보에 대한 기밀유지와 보안을 보장 할 수 없습니다. 이러한 메시징 서비스를 제공하는 회사가 귀하의 개인정보 처리를 담당하며 해당 회사는 자체적인 정보보호 및 기밀유지 정책에 따라 정보를 처리합니다. 이러한 측면에서 제 3 자 메시징 서비스를 통한 귀하의 개인정보 처리는 FRED 가 통제할 수 있는 사항이 아니므로,

FRED 는 해당 회사의 개인정보 사용과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않을 것입니다.

귀하의 개인정보는

- 귀하의 동의를 전제로 수집되거나
- 계약에 따른 귀하의 주문 완료를 위해 요구되거나
- FRED 의 정당한 이해 추구의 목적으로 수집됩니다(예, 사기 및 위조 방지).

귀하의 개인정보는 주로 다음의 목적을 위하여 수집 또는 처리됩니다.

상기에 요약된 목적을 달성하기 위하여 FRED 가 요구하는 개인정보는 FRED 웹사이트 및 다른 페이지들을 비롯하여 FRED 부티크에서 이용 가능한 개인정보 수집양식에 별표로 표시되어 있습니다.

귀하가 이러한 필수항목을 작성하지 않는다면,

FRED 는 귀하의 요청에 대응하지 못하거나 귀하가 요청하신 서비스를 제공할 수 없습니다.

기타 정보는 선택 사항이며, 귀하를 더 잘 이해하고, 귀하를 위한 커뮤니케이션 및 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다.

FRED 는 FRED 미러 또는 e-card 기능을 제공하기 위해 귀하의 이미지를 수집합니다.

iOS 에서의 FRED 미러 경험인 "프리티 우먼"은 TrueDepth

API 를 사용하여 얼굴 인식 기능을 통해페이스 필터를 만듭니다.

FRED 미러를 사용할 때 수집된 정보는 저장되지 않고, 제 3 자와 공유되지 않으며, 체험 목적으로만 사용됩니다.

FRED 가 이미지를 수집하는 것을 원치 않으시면, FRED 미러나 e-card 를 사용하지 마십시오. 이 경우 FRED 는 FRED 미러와 e-card 기능을 제공할 수 없습니다.

#### 4. 정보 이전

귀하의 개인정보는 아래의 조건에 따라 FRED, 자회사, 지사 및/ 또는 계열사, 그리고 이들의 사업 파트너에 의해 처리됩니다.

##### A. 개인정보의 제 3 자 이전

귀하의 개인정보는 귀하의 동의를 전체로 하여 제 3 자에게 이전될 수 있습니다.

FRED 부티크가 위치한 백화점은 당사 활동의 위탁 구조 때문에, 귀하의 개인정보를 요청할 수 있습니다. 귀하의 동의 후, 그들은 자체 데이터 보호 정책에 따라 해당 데이터를 처리할 수 있습니다. 그들은 데이터 처리의 목적과 수단을 분명히 밝힘으로써 정보처리자의 자격을 가집니다.

FRED 는 해당 회사들에 의한 귀하의 개인정보 처리 조건에 대하여 책임을 지지 아니하고 그와 관련된 어떠한 책임도 부인합니다.

제 3 자 및 국가/지역	정보의 목적	공유 기간/ 방법	공유되는 정보	정보 보존 및 기간
-갤러리아 백화점 서울	FRED 부티크가 위치한		- 혼인여부,	
-현대백화점 본점	백화점은 당사 활동의	네트워크를 통한 임	- 이름과 성,	
-현대백화점 무역센터점	위탁 구조 때문에, 귀하의	시 공유	- 회사명,	위탁 계약 종료 후
-신세계백화점 대구점	개인정보를 요청할 수		- 생년월일,	
	있습니다. 귀하의			

<ul style="list-style-type: none"> <li>-신세계백화점 강남점</li> <li>-롯데백화점 에비뉴엘 본점</li> <li>-신세계백화점 센텀시티점</li> <li>-갤러리아 백화점 광교점</li> <li>-롯데백화점 에비뉴엘 월드타워점</li> <li>-대전 신세계 Art s Science</li> <li>-신세계백화점 사우스시티점</li> <li>-신세계백화점 광주점</li> <li>-현대백화점 판교점</li> <li>-롯데 면세점 본점</li> <li>-롯데 면세점 월드 부티크</li> <li>-롯데 면세점 제주 부티크</li> <li>-롯데 면세점 부산 부티크</li> </ul>	<p>동의 후, 그들은 자체 데이터 보호 정책에 따라 해당 데이터를 처리할 수 있습니다.</p>			
--	---	--	--	--

법률, 법 규정 또는 법원판결에 따라 요구되거나 FRED 의 권리를 보호 및 방어하기 위하여 요구되는 경우에 FRED 는 귀하의 개인정보를 제 3 자에게 이전할 수 있습니다.

이러한 경우 이외에 귀하의 개인정보는 적절한 보안 및 기밀유지 조치를 전제로 하는 전체 또는 부분적인 자산 양도, 합병, 흡수, 취득 분할 및 일반적인 조직변경을 포함하여 FRED 의 구조조정이 발생하는 경우를 제외하고 제 3 자에게 이전되거나 제 3 자의 접근이 허용되지 않습니다.

#### B. 개인정보의 제 3 자 이전

FRED 는 귀하의 정보 처리를 당사에 서비스를 제공하는 타사 서비스 공급자에게 위탁하고 있습니다. 이러한 타사 서비스 제공업체 중 일부는 대한민국 외의 국가/지역에 있을 수 있으며, 이러한 경우 FRED 의 서비스를 사용하는 동안 귀하의 데이터가 실시간으로 서비스 공급업체에게 전송될 수 있습니다.

따라서 FRED 는 서비스 제공의 틀 안에서 다음과 같은 범주의 수신자에게 기술적, 물류적 또는 상업적 이유로 귀하의 정보에 대한 권한을 전송하거나 부여할 수 있습니다.

- FRED 웹사이트, e-card 및 FRED 미러의 개발, 호스팅 및 유지 관리 제공업체
- 당사 웹사이트에서 침범 테스트를 수행하는 서비스 제공업체
- 브랜드 뉴스(뉴스레터, 초대장 및 기타 간행물) 유통을 담당하는 서비스 제공자
- 마케팅 및 세분화 분석 서비스 제공업체
- 쿠키 및 추적기용 통계분석 솔루션 제공자
- FRED 의 성능 감시를 담당하는 미디어 기관
- FRED 부티크 내 모든 프로세스를 관리하는 서비스 제공업체 (거래, 재고 관리, 라벨 부착 및 고객 데이터베이스 관리, 물류 및 주문 관리)
- 배송 물류를 담당하는 서비스 제공자
- FRED 프라이빗 세일즈 조직이 위탁받은 비즈니스 파트너: 민간 판매 조직도 파트너에게 위탁될 수 있다. 이러한 파트너 이벤트에 대한 초대장을 관리하기 위해 파트너가 제공하는 서비스를 사용하여 고객이 조직하는 세일즈에 초대장을 보내는 것을 관리하고 고객 데이터베이스를 조정하여 세일즈에 대한 정보를 제공하는 가장 적절한 채널을 결정하고 특히 멀티플레이케이션을 방지할 수 있습니다.  
FRED 외의 관계 (고객, LVMH 그룹 직원, 귀빈 등), 관계 기록,  
(예: 기타 판매 또는 이벤트 참여, 구매 내역 등...)의 특성에 따라 FRED 이벤트에 대한 초대장을 선별한다. 이러한 파트너는 데이터 프로세서로서 FRED 를 대신하여 데이터를 처리할 때 엄격한 기밀 의무를 준수하며 파트너에게 위임하는 서비스와 무관한 목적으로 데이터를 사용할 수 없습니다. 그러나, 프라이빗 세일즈 플랫폼에 등록하는 등 고객의 서비스를 직접 사용하는 경우에는 파트너가 개인정보 보호 정책에 명시된 조건에 따라 데이터를 수집하게 되므로 이를 참조해야 합니다.
- FRED 의 고객 관계 관리 플랫폼의 개발 및 유지/ 관리를 담당하는 서비스 제공 업체. 거래 관리를 담당하는 서비스 제공업체와 직접 연락하여 데이터 보호 정책을 상담할 수 있습니다.

신탁 관리자의 이름	신탁 관	제공하는 개인정보 항목	위임된 기능	제공된 정보의 보유 및 사용 기간

리 국				
Grou pe	프 랑 스	혼인여부, 이름과 성, 회사명, 이메일 주소, 우편 주소, 휴대폰 및 유선전화 번호, 선호하는 연락처, FRED 제품 구매와 연관된 은행 계좌 정보, 구매 이력, 관심사항, IP 주소	IT 개발 관리 (통합)	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Grou pe El Tech nolo g ies	프 랑 스	이름과 성, 이메일 주소	CRM 뉴스레터 관리	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Sales force	영 국	혼인여부, 이름과 성, 이메일 주소, 우편 주소, 휴대폰 및 유선전화 번호, 선호하는 연락처, 구매 이력, 관심 사항	CRM 뉴스레터 관리	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Clara Vista	프 랑 스	혼인여부, 이름과 성, 이메일 주소, 우편 주소, 휴대폰 및 유선전화 번호, 선호하는 연락처, 구매 이력, 관심사항	CRM 관리	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Goo gle LLC	미 국	쿠키 및 트래커	쿠키 동의 관리 (분석)	13 개월
OneTr ust	영 국	쿠키 및 트래커	쿠키 동의 관리	13 개월

Nov e lab	프 랑 스	사진, 이메일 주소	IT 개발(인터 랙티브 미러)	24 시간
Aflue ns grou p	프 랑 스	혼인여부, 이름과 성, 이메일 주 소, 사진	IT 개발(e- card)	사진: 수집 후 15 일 혼인여부, 이름과 성, 이메일 주소: e- card 종료 후 2 개월
Ultra noir	프 랑 스	사진, 이메일 주소	IT 개발(인터 랙티브 미러)	24 시간
RFI Infor matiq ue	프 랑 스	거래 정보, 이름과 성, 회사명, 이메일 주소 및 우편 주소, 휴대 전화 및 유선 전화번호	IT 개발 및 유 지 관리	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Chau met Korea LLC	대 한 민 국	거래 정보, 신원 및 연락처 정보	POS 시스템 관 리	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우
Cybe rsour ce	미 국	카드 소지자 및 은행 정보	결제 처리를 위한 게이트웨 이 거래 서비 스, 리스크 경영 및 부정 행위 심사	전송된 개인 데이터는 18 개월 이하의 기간 동안 저장 될 수 있습니다. 부정 행위 검사 서비스를 위한 활성 데이터베이스에 수개월, 내부 부정 행위 모델링을 위한 2 차 부정 행위 데이터베이스 내 36 개월 이하, 결제 날짜로부터 7 년 이하의 아카이브로 저장
Fede x	대 한 민 국	이름과 성, 배송 정보	배송 물류	(i) 데이터 처리 목적이 완료될 때까지 또는 (ii) 귀하가 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우

## 5. 제 3 국으로의 개인정보 이전

FRED 가 해외에 자회사, 영업소 및 관계회사를 두고 있으며 해외에 위치한 정보수탁처리자와 협력하므로, 귀하의 개인정보 수령자는 유럽경제지역(European Economic Area, 이하 "EEA") 이외의 지역, 즉 모나코, 스위스, 중국, 홍콩 SAR, 일본 및 싱가포르(이는 전체 국가/지역 목록이 아님)와 같이 FRED 가 사업을 영위하는 국가/지역에 위치할 수 있습니다.

EEA 이외의 지역, 특히 GDPR 제 45 조에 따라 EU 집행위원회의 적정성 승인(adequacy decision)이 영향을 미치지 아니하는 국가지역으로의 개인정보 이전은 GDPR 제 46 조 §2 에 따른 표준정보보호 조항과 같이 개인정보보호에 적용되는 규정에 따라 적절한 보증, 특히 적절한 계약상 보증에 의해 규율 됩니다. 관련 보증의 사본을 입수하려면, 일반정보의 제 2 조에 기재된 주소로 당사의 정보보호책임자에게 서한을 전달해야 합니다.

## 6. 정보보안 및 기밀유지

FRED 는 특히, 정보시스템의 보안과 관련하여 허용된 관행에 따라 기술 및 구조적 보안 조치를 적용합니다. FRED 는 귀하의 개인정보의 기밀 및 보안을 유지하고 해당 정보가 인가 받지 않은 제 3 자에 의해 수정, 손상, 파기되지 않고 해당 정보에 대한 접근이 이루어지지 않도록 필요한 모든 절차를 이행하기 위하여 노력합니다. FRED 는 이와 관련하여 정보수탁처리자가 보안, 기술 및 구조적인 측면에서 유사하고 적절한 보증을 제공하도록 할 것입니다.

## 7. 귀하의 권리

시행 중인 규정에 따라, 귀하는 다음의 권리를 가지고 있습니다.

- **동의 철회:** 귀하는 귀하의 동의에 근거한 개인정보 처리와 관련하여 언제라도 귀하의 동의를 철회할 수 있으며, 이는 철회 이전에 귀하의 동의에 근거한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.
- **근거:** 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 여부를 문의할 수 있으며, 상황에 따라 해당 정보 처리의 성격을 귀하에게 통지하고 귀하의 해당 정보에 대한 접근을 허용하고 해당 정보 사본을 귀하에게 제공할 것을 요청할 수 있습니다
- **정정:** 귀하는 부정확하거나 불완전한 개인정보의 정정 또는 작성완료를 당사에 요청할 수 있습니다.
- **삭제:** 귀하는 개인정보가 수집된 목적에 따라 더 이상 해당 정보가 필요하지 않거나, 귀하가 동의를 철회하거나, 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기하거나, 귀하의 개인정보가 불법적으로 처리되거나, 또는 법적의무를 준수할 필요가 있는 경우에 귀하의 개인정보 삭제를 당사에 요청할 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보 처리가 법적의무 준수를 위하여 또는 법적청구의 입증, 제기 또는 방어를 위하여 필요한 경우에 귀하의 요청을 이행할 필요가 없습니다.

- **제한:** 귀하의 개인정보의 정확성이 문제가 되거나, 정보처리가 불법으로 행해졌지만 귀하가 해당 정보의 삭제를 원하지 아니하거나, 법적 청구를 입증, 제기 또는 방어할 필요성이 있거나, 귀하가 이의 제기할 수 있는 권리 행사 이후 가장 중요한 근거의 존재를 검증해야 하는 경우, 귀하는 (귀하의 개인정보를 보유하지만 사용하지 않도록) 귀하의 개인정보 처리를 제한할 것을 당사에 요청할 수 있습니다. 당사는 귀하가 동의하거나 법적 청구를 입증, 제기 또는 방어할 필요가 있거나 다른 자연인 또는 법인의 권리를 보호해야 하는 경우에 귀하가 제한 요청을 한 이후에도 귀하의 개인정보를 지속적으로 사용할 수 있습니다.
- **이동성:** 귀하는 구조적, 상용 및 기계판독가능 포맷으로 귀하의 개인정보를 귀하에게 제공할 것을 당사에 요청하거나, 정보처리의 근거가 귀하의 동의 또는 귀하와의 계약 이행이며 그러한 정보처리가 자동화된 방식에 의해 이행되는 경우에 한하여 당사에 요청하여 해당 정보가 다른 정보처리자에게 직접 '이전'되도록 할 수 있습니다.
- **디지털 유산:** 귀하는 귀하가 사망한 이후에 귀하의 개인정보의 최종 처리방식과 관련하여 (일반적 또는 구체적) 지시를 명확하게 규정할 수 있는 권리를 가집니다.

귀하는 또한 다음에 대하여 이의를 제기할 권리를 가집니다:

- 귀하가 처한 특정 상황에 따른 사유로 FRED 의 정당한 이해에 따른 정보처리 활동에 대한 이의제기. 귀하가 반대하는 경우, 당사는 귀하의 이익, 권리 및 자유보다 우선시되는 정보처리에 대한 강제력을 가진 합법적 근거를 증명할 수 있거나, 법적 청구의 입증, 제기 또는 방어를 위하여 정보를 처리할 필요성이 있는 경우가 아닌 한, 당사는 해당 정보처리를 중단해야 합니다.
- 상업적 예측 목적의 처리에 대한 이의제기. 마찬가지로, 귀하는 당사가 귀하에게 전송하는 각 이메일에 상업적 예측 목적을 위하여 제공된 취소 링크를 이용하여 언제라도 당사의 제안, 제품, 소식 및 행사와 관련된 커뮤니케이션을 더 이상 수령하지 않겠다고 요청할 수 있습니다.

이러한 권리들은 일반정보의 제 2 조에 기재된 주소로 FRED 의 정보보호책임자에게 연락을 취함으로써 언제 라도 행사될 수 있습니다.

FRED 가 마케팅 목적으로 귀하의 전화번호를 수집할 수 있는 한, 귀하는 블록텔(Bloctel) 전화광고 금지 목록( 웹사이트 <http://www.bloctel.gouv.fr/>를 통하여)에 등록할 수 있는 권리를 가집니다.

FRED 가 마케팅 이외의 목적으로도 귀하의 전화번호를 사용할 수 있음에 유의하시기 바랍니다(예, 귀하의 주문이 적절하게 전달되었는지 확인하거나 FRED 부티크에서 귀하를 식별할 목적).

귀하가 현행 지역법률에 따른 성인연령 이하의 미성년자일 경우, 귀하의 부모님 또는 후견인이 귀하를 대리하여 상기 권리를 행사할 수 있습니다.

## 8. 정보 보유기간

FRED 는 귀하의 동의를 전제로 하여 귀하의 정보가 처리되는 목적에 따라 지정된 기간 동안 귀하의 정보를 처리합니다.

고객 서비스 목적으로 수집 및 처리되는 귀하의 개인정보는 귀하의 요청이 처리되는 기간 동안에만 보유됩니다.

귀하가 고객계정을 만들기로 결정하는 경우, 귀하의 신원확인 정보는 귀하가 해당 고객계정을 해지하지 않고 해당 계정이 유효하게 유지되는 동안 보유될 것입니다. 귀하는 언제라도 귀하의 계정을 해지할 수 있습니다. 귀하의 요청은 가능한 한 조속히, 또는 현재 처리 중인 주문이 있는 경우에 해당 주문이 완전히 이행되자마자 곧 승인될 것입니다. 귀하의 계정이 2 년 동안 휴면상태인 경우,

FRED 는 해당 계정의 유지 여부의 결정을 위하여 귀하에게 연락을 취할 것입니다. 귀하가 이러한 결정을 내리지 않는 경우에 귀하의 계정은 해지되고 귀하의 개인정보는 파기됩니다.

귀하의 제품 주문과 관련된 개인정보는 원칙적으로 관련 법정시효기간을 초과하지 아니한 기간 동안 FRED 에 의하여 보유됩니다. 단, 이러한 개인정보는 귀하의 고객계정이 유효한 기간 동안 해당 계정에서 이용 가능합니다.

FRED 웹사이트에서의 전자상거래 관리의 목적으로 사용되는 개인정보는 해당 거래가 완료될 때까지 보유됩니다. 귀하의 은행관련 정보는 귀하의 주문과 결제의 승인을 위하여 필요한 기간 동안 안전하게 유지되며, 승인 이후에 즉시 파기됩니다. 결제관련 사고가 발생하는 경우, 귀하의 개인정보는 해당 사고 관리 기간 동안 보유되며, 이후 사고의 중대성에 따라 3 년부터 5 년까지의 기간동안 보유됩니다.

FRED 의 제안, 제품, 소식 및 행사와 관련된 상업적 커뮤니케이션을 전송할 목적으로 사용되는 개인정보는 해당 정보의 수집 또는 귀하가 FRED 와 마지막으로 접촉한 시점으로부터 3 년의 기간동안 보유됩니다. 이러한 개인정보에는 귀하의 연락처 정보를 비롯하여 귀하가 이전의 FRED 행사에 참여한 정보 및 귀하의 구매이력이 포함됩니다. 해당 기간이 만료되기 전에 FRED 는 FRED 의 제안, 제품, 소식 및 행사와 관련된 커뮤니케이션의 지속적인 수령여부를 결정하도록 귀하에게 연락을 취할 수 있습니다.

FRED 는 해당 기간 종료될 시 귀하의 개인정보를 삭제합니다. 귀하의 개인정보는 파기를 연기할만한 합리적인 사유가 없는 한, 귀하의 등록해지 요청으로부터 5 일 이내에 파기됩니다.

또한, 당사의 웹사이트 및 e-card 에서 쿠키 및 기타 플로터(plotters)가 사용되는 범위 내에서 귀하와의 합의에 따라 수집되는 커넥션 로그( connexion logs)는 12 개월 미만의 기간 동안 관련 규정에 따라 보유됩니다.

여하한 경우에도 FRED 는 귀하의 개인정보 처리목적을 위하여 필요한 기간을 초과하지 아니하는 기간 동안

귀하의 개인정보를 처리합니다. 해당 기한이 경과한 후, 문서에 기록된 정보는 파쇄, 소각 또는 그와 유사한 방식으로 파기되며, 전자기록 정보는 해당 정보가 추후에 복원 또는 복구될 수 없는 방법으로 파기됩니다.

본 개인정보보호정책의 내용에도 불구하고, 귀하의 개인정보는 다음에 명시된 법률을 포함하나 이에 제한되지 아니한 관련 법률의 요구에 따라 FRED에 의해 보유됩니다.

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 지급결제 및 물품공급에 대한 기록: 5년 동안 보관
- 소비자 불만 또는 분쟁해결에 관한 기록: 3년 동안 보관

## 9. 사기 및 위조 방지

FRED는 LVMH 그룹에 속한 주얼리 브랜드입니다.

LVMH 그룹은 상표, 상품, 노하우 및 이미지의 보호는 LVMH 그룹의 중요한 업무입니다.

이러한 맥락에서 LVMH 그룹은 공공기관과 더불어 공공기관과 협력을 통해 사기 및 위조를 밝혀내기 위한 다수의 툴을 도입하였고, 특히 LVMH 그룹이 포착할 수 있거나 LVMH 그룹의 브랜드 및 상품과 관련하여 신고되는 위조범죄 및 병행수입 또는 LVMH 그룹에 속한 회사들의 기타 권리 침해와 관련된 모든 정보 및 웹사이트 [www.lvmh.fr](http://www.lvmh.fr)로부터 입수 가능한 FRED와 관련된 정보를 포함하는 목록을 집중적으로 관리합니다.

이러한 맥락에서 LVMH 그룹은 상기 권리 침해를 저지르거나 그와 관련된 것으로 의심되는 개인을 비롯하여 여하한 증인과 관련된 특정 개인정보를 수집 및 처리하라는 요구를 받을 수 있습니다.

이러한 정보는 요건 충족을 위하여 포착되거나 신고된 사실의 검증에 필요한 기간 동안, 해당되는 경우에 관련 사항을 해결하기 위하여 활용되는 법적절차나 수단의 이행을 위하여 해당 사건이 최종적으로 종결될 때 까지, 또는 LVMH 그룹이 법적절차를 개시하지 않기로 결정하는 경우에 마지막 사고가 기록된 날로부터 5년의 기간 동안만 보유된다.

## 10. 청구를 제기할 권리

귀하는 FRED의 데이터 수집 및 처리 방식과 관련하여 관할 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

## 11. 개인정보 보호정책의 변경

본 개인정보보호정책이 변경되는 경우,

FRED는 해당 변경사항을 FRED 웹사이트의 개인정보보호정책 페이지에 게시하고 이메일로 전송하는 방식을 통해 귀하에게 본 개인정보보호정책의 업데이트 사항을 통지할 것입니다.